



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>SOLICITUD DE INFORMACIÓN TURÍSTICA</b>				
DESCRIPCIÓN:				
<p>SE REFIERE A PROPORCIONAR INFORMACIÓN TURÍSTICA AL PÚBLICO EN GENERAL QUE LO SOLICITE; REFERENTE A LOS DIVERSOS ESPACIOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS CON LOS CUALES CUENTA EL MUNICIPIO, CON EL PROPÓSITO DE QUE CUENTEN CON TODO LO NECESARIO PARA REALIZAR UNA VISITA GUIADA Y PLACENTERA POR ESTOS LUGARES.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY GENERAL DE TURISMO Y BANDO MUNICIPAL VIGENTE.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO (X)	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO ALGUNA PERSONA QUIERE VISITAR NUESTRO MUNICIPIO Y REQUIERA INFORMACIÓN DE LOS SITIOS DE INTERÉS TURÍSTICO Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EXISTENTES.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
SOLICITUD VERBAL, ESCRITA O DE MANERA ELECTRÓNICA. EN LA MAYORÍA DE LAS OCASIONES SOLICITAN LA INFORMACIÓN DE MANERA VERBAL O A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS Y NO ES NECESARIO LA SOLICITUD ESCRITA. DE IGUAL MANERA SE LES BRINDA LO SOLICITADO DE MANERA IMPRESA (TRIPTICOS) Y DE FORMA ELECTRÓNICA (VIDEOS PROMOCIONALES).	SI	I	LEY GENERAL DE TURISMO Y BANDO MUNICIPAL VIGENTE.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	30 MINUTOS.	PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS	
COSTO:	GRATUITO.		Fundamento Jurídico NO APLICA	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	*SE LE BRINDARÁ EL SERVICIO A TODA PERSONAS QUE SOLICITE INFORMACIÓN DE INTERÉS TURÍSTICO DEL MUNICIPIO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	*NO APLICA LA AFIRMATIVA FICTA.			





DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO.				COORDINACIÓN DE TURISMO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				L.A.N.I. GUADALUPE MEJÍA CRUZ			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA HIDALGO			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA, MÉXICO		
C.P.:	50300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 3:00 P.M.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
718	10 10 000		213	NO APLICA	turismoacambay@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	CASA DE LAS ARTESANÍAS						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. JUAN CRUZ DE LA CRUZ						
DOMICILIO:	CALLE:	CONOCIDO SAN ILDEFONSO YOLOTEPEC			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA, MÉXICO.		
C.P.:	50326	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 3:00 P.M.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿HAY SERVICIO DE TRANSPORTE A ESTOS ESPACIOS TURÍSTICOS?						
RESPUESTA:	PARA LLEGAR A LA MAYORÍA DE LOS ESPACIOS TURÍSTICOS, HAY SERVICIO DE TAXIS COLECTIVOS O SERVICIOS ESPECIALES.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿DÓNDE PUEDO HOSPEDARME?						
RESPUESTA:	EL MUNICIPIO CUENTA CON ÁREAS PARA Pernoctar en el Parque de Ejido de Detiña y La Mesita. De la misma manera en la cabecera municipal están los hoteles "San Agustín", "Acambay", "Di'Marg", Los Ángeles, "La Huerta" y Auto Hoteles "Dongú", "Del Valle" y "La Escondida" (se cuenta con información más específica sobre estos lugares en sus páginas de Face Book).						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DÓNDE MÁS PUEDO OBTENER ESTA INFORMACIÓN?						
RESPUESTA:	DE MANERA PRESENCIAL EN LA COORDINACIÓN DE TURISMO, CASA DE LAS ARTESANÍAS, DE FORMA ELECTRÓNICA EN EL CORREO <a href="mailto:turismoacambay@hotmail.com">turismoacambay@hotmail.com</a> , O REDES SOCIALES DE LAS MISMAS.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ: SECRETARÍA	 <b>COORDINACIÓN DE TURISMO</b> ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA, MÉXICO <i>Construyendo Nuestra Historia</i> <i>Di lo que me da la gana</i> GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO • 2019 - 2021 •	VISTO BUENO: COORDINADORA DE TURISMO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  22/JUNIO/2021
			
C. ISABEL GONZALEZ MARTINEZ	L.A.N.I. GUADALUPE MEJÍA CRUZ		
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO		